

**ASSOCIACIÓ
RESIDENCIAL MARAGALL**

* * * * *

Comptes Anuals corresponents a l'exercici
acabat el 31/12/2018, junt amb informe d'auditoria.

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A tot el col·lectiu de l'ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de l'ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL, (l'Associació), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2018, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Associació a 31 de desembre de 2018, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de l'Associació de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

Reconeixement d'ingressos

Risc:

Tal i com es descriu a la nota 1 de la memòria de comptes anuals adjunta, l'Associació té per objecte promoure i portar a terme la gestió, representació i administració de tot tipus de centres residencials, pisos protegits i llars residencials dedicats a l'atenció, assistència i acolliment de malalts psíquics i patologies assimilades.

Els ingressos de l'Associació procedeixen dels serveis de residència assistida, en la modalitat de concert amb la Generalitat. Altres fonts d'ingressos de l'Associació procedeixen de les aportacions d'usuaris per a cobrir aquelles places assistencials i residencials i despeses d'explotació no sufragades pel recursos públics anteriorment esmentats, i per aportacions privades i d'altres entitats per finançar les activitats esmentades en el paràgraf anterior.

Les característiques específiques de l'activitat de l'Associació impliquen diferents serveis prestats, elevat número d'usuaris, diferents formes de cobrament dels ingressos i un nombre significatiu de persones relacionades amb els serveis, per la qual cosa, resulta imprescindible l'existència d'uns procediments de control exhaustius que permetin validar periòdicament que els ingressos de l'Associació representen totes les transaccions que s'han realitzat durant l'exercici, i que han estat correctament registrats.

Resposta de l'auditor:

Els nostres procediments d'auditoria han tingut en compte la idoneïtat de les polítiques comptables de l'Associació, així com l'avaluació del seu compliment segons els termes previstos en les normes comptables d'obligat compliment.

Hem comprovat l'efectivitat dels controls de l'Associació que permeten validar periòdicament els ingressos.

Hem comprovat que els ingressos representen totes les transaccions que han esdevingut durant el període, i que estan adequadament registrats sobre bases uniformes.

Hem aplicat procediments analítics en relació als ingressos utilitzant dades desagregades.

Concretament, per les subvencions i donacions rebudes i concedides pendents de rebre, hem obtingut el seu detall, verificant el cobrament, comprovant el seu reconeixement, valoració i criteri seguit d'imputació a resultats, així com l'adequat registre i presentació.

Responsabilitats dels membres de la Junta Directiva en relació amb els comptes anuals

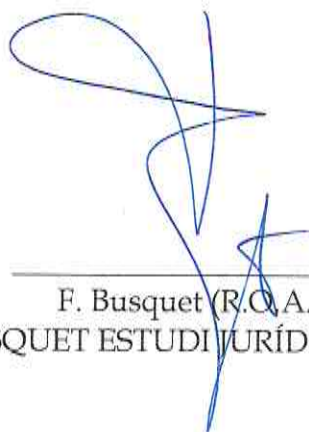
Els membres de la Junta Directiva són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Associació, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els membres de la Junta Directiva són responsables de la valoració de la capacitat de l'Associació per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'entitat en funcionament i utilitzant el principi comptable d'entitat en funcionament excepte si els membres de la Junta Directiva tenen la intenció de liquidar l'Associació o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que contingui la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

En l'Annex 1 d'aquest informe d'auditoria s'inclou una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals. Aquesta descripció, que es troba a la pàgina següent al present, és part integrant del nostre informe d'auditoria.



F. Busquet (R.O.A.C. nº 17.898)
BUSQUET ESTUDI JURÍDIC R.O.A.C. S - 1.300

Barcelona, a 3 de juny de 2019

ANNEX 1 DEL NOSTRE INFORME D'AUDITORIA

Adicionalment a l'inclòs en el nostre informe d'auditoria, en aquest Annex incloem les nostres responsabilitats respecte a l'auditoria dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels membres de la Junta Directiva.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels membres de la Junta Directiva, del principi comptable d'entitat en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'Associació per continuar com a entitat en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la

data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'Associació deixi de ser una entitat en funcionament.

- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb l'òrgan de govern de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos significatius que han estat objecte de comunicació a l'òrgan de govern de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018 ☒ Complet ☐ Partit

Balanç abreujat

Exercici 2018

NÚM. DELS COMPTES	ACTIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
A) ACTIU NO CORRENT			20.772,48	14.847,11
	I. Immobilitzat intangible	8	195,83	535,40
202, (2802), (2902)	1. Concessions administratives			
206, (2806), (2906)	2. Aplicacions informàtiques		195,83	535,40
208, (2808), (2908)	3. Drets sobre béns cedits en ús gratuïtament			
200, 201, 203, 205(2800), (2801), (2803), (2805), (2900), (2901), (2903), (2905)	4. Altres immobilitzats intangibles			
209	5. Acomptes			
	II. Immobilitzat material	5	14.150,10	7.885,16
210, 211, (2811), (2910), (2911)	1. Terrenys i Construccions			
212, 213, 214, (2812), (2813), (2814), (2912), (2913), (2914)	2. Instal·lacions, maquinària i utillatge		8.879,26	4.041,39
215, 216, (2815), (2816), (2915), (2916)	3. Mobiliari i Equips per a processaments d'informació		5.270,84	2.881,27
217, 218, (2817), (2818), (2917), (2918)	4. Altres immobilitzat material		0,00	962,50
219	5. Inmobilitzacions materials en curs i Acomptes			
	III. Inversions immobiliàries		0,00	0,00
220, (2920)	1. Terrenys i béns naturals			
221, (282), (2921)	2. Construccions			
	IV. Béns del patrimoni cultural		0,00	0,00
230, (29190)	1. Béns immobles			
231, 232, 233, (29191), (29192), (29193)	2. Arxius, Biblioteques i Museus			
234, (29194)	3. Béns mobles			
239	4. Acomptes			
	V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini		0,00	0,00
2403, 2404, (2493), (2494), (2933), (2934)	1. Instruments de patrimoni			
2423, 2424, (2953), (2954)	2. Crèdits a entitats			
2413, 2414, (2943) (2944)	3. Valors representatius de deute			
	VI. Inversions financeres a llarg termini	10	6.426,55	6.426,55
2405, 250, (2495), (259), (2935), (296)	1. Instruments de patrimoni			
2425, 252, 253, 254, (2955), (298)	2. Crèdits a tercers			
2415, 251, (2945), (297)	3. Valors representatius de deute			
255, 258, 26	4. Altres actius financers		6.426,55	6.426,55
474	VII. Actius per impost diferit			

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018 ☒ Complet ☐ Partit

NÚM. DELS COMPTES	ACTIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
B) ACTIU CORRENT			297.289,87	265.672,64
30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, (39), 407	I. Existències			
	II. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar		75.799,78	95.326,77
440, 441, 442, (447)	1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	10	75.798,58	95.323,71
443, (4933), (4934), (4935)	2. Deutors, entitats del grup, associades i altres parts vinculades			
444	3. Patrocinadors			
445, 446, 449, (490)	4. Altres deutors			
460, 464, 544	5. Personal			
4709	6. Actius per impost corrent		1,20	3,06
4700, 4707, 4708, 471, 472, 473	7. Altres crèdits amb les Administracions Públiques			
558	8. Fundadors i socis per desemborsaments pendents			
	III. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini		400,00	0,00
5303, 5304, (5393), (5394), (5933), (5934)	1. Instruments de patrimoni			
5323, 5324, 5343, 5344, (5953), (5954)	2. Crèdits a entitats			
5313, 5314, 5333, 5334, (5943), (5944)	3. Valors representatius de deute			
5353, 5354, 5523, 5524	4. Altres actius financers	10	400,00	
	IV. Inversions financeres a curt termini		0,00	0,00
5305, 540, (5395), (549), (5935), (596)	1. Instruments de patrimoni			
5325, 5345, 542, 543, 547, (5955), (598)	2. Crèdits a tercers			
5315, 5335, 541, 546, (5945), (597)	3. Valors representatius de deute			
5355, 545, 548, 551, 5525, 554, 5590, 565, 566	4. Altres actius financers			
480, 567	V. Periodificacions a curt termini		693,13	516,21
	VI. Efectiu i altres actius líquids equivalents		220.396,96	169.829,66
570, 572, 574	1. Tresoreria		220.396,96	169.829,66
576	2. Altres actius líquids equivalents			
TOTAL ACTIU (A+B)			318.062,35	280.519,75

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018 ☒ Complet ☐ Partit

NÚM. DELS COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
A) PATRIMONI NET			248.569,58	208.151,74
A-1) Fons propis			12	226.090,62
I. Fons dotacionals o fons socials			0,00	0,00
100, 101 (103), (104)	1. Fons dotacionals o fons socials 2. Fons dotacionals o fons socials pendents de desemborsar			
102	II. Fons especials			
III. Excedents d'exercicis anteriors			182.932,29	181.914,46
120	1. Romanent		182.932,29	181.914,46
121	2. Excedents negatius d'exercicis anteriors			
124	IV. Excedents pendents d'aplicació en activitats estatutàries			
129	V. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	3	43.158,33	1.017,83
118	VI. Aportacions per a compensar pèrdues			
A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments			13	22.478,96
130	1. Subvencions oficials de capital		22.478,96	24.256,95
131	2. Donacions i llegats de capital		0,00	962,50
132	3. Altres subvencions, donacions i llegats			
137	4. Ingressos fiscals a distribuir			
B) PASSIU NO CORRENT			0,00	0,00
14	I. Provisions a llarg termini			
II. Deutes a llarg termini			0,00	0,00
1605, 170	1. Deutes amb entitats de crèdit			
1625, 174	2. Creditors per arrendament financer			
1615, 1635, 171, 172, 173, 175, 176, 180, 185, 189	3. Altres deutes a llarg termini			
1603, 1604, 1613, 1614, 1623, 1624, 1633, 1634	III. Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini			
479	IV. Passius per impost diferit			
181	V. Periodificacions a llarg termini			

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018

☒ Complet ☐ Partit

NÚM. DELS COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES DE LA MEMÒRIA	EXERCICI N	EXERCICI N-1
C) PASSIU CORRENT			69.492,77	72.368,01
499, 529	I. Provisions a curt termini			
	II. Deutes a curt termini		0,00	0,00
5105, 520, 527	1. Deutes amb entitats de crèdit			
5125, 524	2. Creditors per arrendament financer			
5115, 5135, 5145, 521, 522, 523, 525, 528, 551, 554, 5525, 555, 5565, 5566, 560, 561, 569	3. Altres deutes a curt termini			
5103, 5104, 5113, 5114, 5123, 5124, 5133, 5134, 5143, 5144, 5523, 5524, 5563, 5564	III. Deutes amb entitats del grup i associades a curt			
	IV. Creditors per activitats i altres comptes a pagar		69.492,77	72.270,78
400, 401, 403, 404, 405, (406)	1. Proveïdors	11	94,88	10,62
41	2. Creditors varis	11	45.692,44	45.934,33
465, 466	3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	11	10.113,99	10.113,12
475, 476, 477	4. Passius per impost corrent i altres deutes amb les Administracions Públiques		13.591,46	16.212,71
448	5. Acomptes d'usuaris			
485, 568	V. Periodificacions a curt termini		0,00	97,23
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)			318.062,35	280.519,75

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018 ☒ Complet ☐ Partit

Compte de Resultats abreujat

NÚM. DELS COMPTES		NOTES DE LA MEMÒRIA	(Deure) Haver	
			EXERCICI N	EXERCICI N-1
	1. Ingressos per les activitats		624.500,73	577.329,96
700, 705, (706), (708), (709)	a) Vendes i prestacions de serveis		622.464,26	573.861,98
721	b) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic			
722, 723	c) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions			
724	d) Subvencions oficials a les activitats		2.036,47	467,98
728	e) Donacions i altres ingressos per a activitats		0,00	3.000,00
727	f) Altres subvencions, donacions i llegats de l'exercici incorporats al resultat de l'exercici			
(658)	g) Reintegrament de subvencions, donacions i llegats rebuts			
	2. Ajuts concedits i altres despeses		0,00	-3.381,15
(650), (651), (652), 729	a) Ajuts concedits			-3.381,15
(653), (654)	b) Despeses per col·laboracions i per l'exercici del càrrec de membre de l'òrgan de govern			
(6930), 71*, 7930	3. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació			
73	4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu			
	5. Aprovisionaments	15.3	-111.497,59	-101.153,67
(600), (601), (602), 606, 608, 609, 61*, (6931), (6932), (6933), 7931, 7932, 7933	a) Consums i deteriorament d'existències		-111.497,59	-101.153,67
(607)	b) Treballs realitzats per altres entitats			
	6. Altres ingressos de les activitats		9.659,35	9.170,08
752	a) Ingressos per arrendaments			
751, 753, 754, 755, 759	b) Altres ingressos accessoris i altres de gestió corrent		9.659,35	9.170,08
(64)	7. Despeses de personal	15.3	-349.081,66	-361.212,34
	8. Altres despeses d'explotació		-130.176,41	-120.167,73
	a) Serveis exteriors		-130.176,41	-120.146,73
(620)	a ₁) Recerca i desenvolupament			
(621)	a ₂) Arrendaments i cànons		-44.670,72	-43.706,10
(622)	a ₃) Reparacions i conservació		-26.798,93	-27.969,13
(623)	a ₄) Serveis professionals independents		-14.302,53	-9.896,48
(624)	a ₅) Transports			
(625)	a ₆) Primes d'assegurances		-1.415,33	-1.606,79
(626)	a ₇) Serveis bancaris		-414,23	-450,44
(627)	a ₈) Publicitat, propaganda i relacions públiques			
(628)	a ₉) Subministraments		-34.991,47	-28.749,38
(629)	a ₁₀) Altres serveis		-7.583,20	-7.768,41
(631), (634), 636, 639	b) Tributs			-21,00
(655), (694), (695), 794, 7954	c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats			
(656), (659)	d) Altres despeses de gestió corrent			

* Amb signe positiu o negatiu, segons el saldo

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018

☒ Complet ☐ Partit

NÚM. DELS COMPTES		NOTES DE LA MEMÒRIA	(Deure) Haver	
			EXERCICI N	EXERCICI N-1
(68)	9. Amortització de l'immobilitzat	5/8	-3.080,06	-3.065,20
725, 726	10. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	13	2.740,49	3.442,68
7951, 7952, 7955, 7956	11. Excés de provisions			
	12. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		0,00	0,00
(690), (691), (692), 790, 791, 792	a) Deterioraments i pèrdues			
(670), (671), (672), 770, 771, 772	b) Resultats per alienacions i altres			
(678), 778	13. Altres resultats	15.4	93,48	55,20
	I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		43.158,33	1.017,83
760, 761, 762,769	14. Ingressos financers			
(660), (662), (665), (669)	15. Despeses financeres			
(663), 763	16. Variació de valor raonable en instruments financers			
(668), 768	17. Diferències de canvi			
	18. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		0,00	0,00
(696), (697), (698), (699), 796, 797, 798, 799	a) Deterioraments i pèrdues			
(666), (667), (673), 766, 773	b) Resultats per alienacions i altres			
	II) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18)		0,00	0,00
	III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I +II)		43.158,33	1.017,83
(6300)*, 6301*, (633), 638	19. Impostos sobre beneficis			
	IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III + 19)		43.158,33	1.017,83

* Amb signe positiu o negatiu, segons el saldo

Nom : ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL MARAGALL

Número d'inscripció : 44046

Exercici comptable : 2018 ☒ Complet ☐ Partit

Estat de Canvis en el Patrimoni Net

	Fons		Excedents exercicis anteriors	Excedents pendents de destinar a les finalitats estatutàries	Excedent de l'exercici	Aportacions per a compensar pèrdues	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Total	Pendents de desemborsar						
A. SALDO, FINAL DE L'ANY N-2	0,00	0,00	151.795,53	0,00	30.118,93	0,00	25.476,80	207.391,26
I. Ajustaments per canvis de criteri N-2 i anteriors								0,00
II. Ajustaments per errors N-2 i anteriors								0,00
B. SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY N-1	0,00	0,00	151.795,53	0,00	30.118,93	0,00	25.476,80	207.391,26
I. Excedent de l'exercici					1.017,83			1.017,83
II. Total ingressos i despeses reconeguts en el patrimoni net							-257,35	-257,35
III. Operacions de patrimoni net	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augments de fons dotacionals/fons socials/fons especials								0,00
2. (-) Reduccions de fons dotacionals/fons socials/fons especials								0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (condonació de deutes)								0,00
4. Altres aportacions								0,00
IV. Altres variacions del patrimoni net			30.118,93		-30.118,93			0,00
C. SALDO, FINAL DE L'ANY N-1	0,00	0,00	181.914,46	0,00	1.017,83	0,00	25.219,45	208.151,74
I. Ajustaments per canvis de criteri N-1								0,00
II. Ajustaments per errors N-1								0,00
D. SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY N	0,00	0,00	181.914,46	0,00	1.017,83	0,00	25.219,45	208.151,74
I. Excedent de l'exercici					43.158,33			43.158,33
II. Total ingressos i despeses reconeguts en el patrimoni net							-2.740,49	-2.740,49
III. Operacions de patrimoni net	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augments de fons dotacionals/fons socials/fons especials								0,00
2. (-) Reduccions de fons dotacionals/fons socials/fons especials								0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (condonació de deutes)								0,00
4. Altres aportacions								0,00
IV. Altres variacions del patrimoni net			1.017,83		-1.017,83			0,00
E. SALDO FINAL DE L'ANY N	0,00	0,00	182.932,29	0,00	43.158,33	0,00	22.476,96	248.569,58

MEMÒRIA CORRESPONENT A L'EXERCICI 2018

(imports expressats en euros)

1. Activitat de l'entitat

IDENTIFICACIÓ

L' Associació Residencial Maragall es va constituir el dia 30 de juny de 2010. Amb data 14 de desembre de 2010 es va inscriure amb el número d'inscripció 44046 a la Secció 1^a del Registre d'Associacions de la Generalitat.

El domicili social és Passeig Maragall, número 124, de Barcelona.

D'acord amb allò que disposa l'article 2 dels Estatuts, l'Associació tindrà per finalitat la de promoure i portar a terme la gestió, representació i administració de tot tipus de centres residencials, pisos protegits i llars residencials dedicades a l'atenció, assistència i acolliment de malalts psíquics i patologies assimilades.

– ACTIVITATS DESENVOLUPADES DURANT L'ANY

S'adjunta en els presents Comptes Anuals ANNEX on es detalla amb més desgloss les activitats portades a terme durant l'exercici 2018, així com els usuaris o els beneficiaris de les activitats descrites.

– AJUTS ATORGATS

L'Associació durant l'exercici 2018 no ha atorgat ajuts monetaris. Al exercici 2017 es va atorgar un ajut a la Fundació Privada Via-Guasp per la Tutela del Malalt Mental per 3.381,15 euros.

– CONVENIS DE COL·LABORACIÓ SUBSCRITS AMB ALTRES ENTITATS

L'Associació durant l'exercici 2018 i 2017 no ha signat convenis de col·laboració subscrits amb altres entitats.

– USUARIS O ELS BENEFICIARIS DE LES ACTIVITATS DESCRITES

S'inclou a l'ANNEX dels presents Comptes Anuals, els usuaris i beneficiaris de les activitats realitzades per l'Associació al llarg de l'exercici 2018.

– **ACCIONS DUTES A TERME PER PROMOURE CONDICIONS D'IGUALTAT ENTRE DONES I HOMES**

Les activitats que porta a terme l'Associació són obertes a tothom, tant a dones com a homes, sense discriminació per motius religiosos, socials o personals.

2. Bases de presentació dels comptes anuals

Els aspectes a tenir en compte a les bases de presentació dels Comptes Anuals de l'Associació han estat els que seguidament es detallen:

a) Imatge fidel:

No han existit raons excepcionals que hagin recomanat la no aplicació de disposicions legals en matèria de comptabilitat, per a mostrar la imatge fidel a que es refereix la legislació vigent en matèria d'entitats sense afany de lucre.

b) Principis comptables:

Tant en el desenvolupament del procés comptable de l'exercici econòmic, com en la confecció dels presents Comptes Anuals, no ha estat vulnerat cap principi comptable obligatori a que es refereix la part primera de Pla General de Comptabilitat i l'adaptació sectorial en matèria d'entitats sense afany de lucre dictada pel Decret 259/2008, de 23 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 125/2010, de 14 de setembre.

c) Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa:

c.1) No existeixen dades rellevants sobre l'estimació d'incerteses en la data de tancament de l'exercici.

c.2) No existeixen canvis en estimacions comptables que siguin significatius i que afectin l'exercici actual o que puguin afectar a exercicis futurs.

c.3) A data de tancament de l'exercici l'òrgan de govern de l'entitat no té consciència de l'existència d'incerteses importants, relatives a fets o condicions que puguin aportar dubtes significatius sobre la possibilitat que l'entitat segueixi funcionant normalment. Els comptes anuals s'han elaborat d'acord amb el principi d'entitat en funcionament.

d) Comparació de la informació:

La Junta Directiva de l'Associació presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de resultats i l'estat de canvis en el patrimoni net, a més de les xifres de l'exercici 2018, les corresponents a l'exercici anterior.

e) Agrupació de partides:

No existeixen partides que hagin estat objecte d'agrupació.

f) Elements aplegats en diverses partides:

No existeixen elements patrimonials de l'Actiu o del Passiu que figurin en més d'una partida del Balanç.

g) Canvis en criteris comptables.

No han existit canvis de criteris comptables durant el present exercici.

h) Correcció d'errors:

No han existit correccions d'errors durant el present exercici.

3. Excedent de l'exercici

A continuació es detalla la proposta d'aplicació de l'excedent de l'exercici 2018 i de l'exercici anterior:

Bases de repartiment	Exercici 2018	Exercici 2017
Excedent de l'exercici	43.158,33	1.017,83
Total base de repartiment = Total aplicació	43.158,33	1.017,83
Aplicació a	Exercici 2018	Exercici 2017
Romanent	43.158,33	1.017,83
Total aplicació = Total base de repartiment	43.158,33	1.017,83

4. Normes de registre i de valoració

Criteris comptables aplicats en relació amb les partides següents:

a) Immobilitzat intangible

CAPITALITZACIÓ

Per al reconeixement inicial d'un immobilitzat de naturalesa intangible, és precís que, a més de complir la definició d'actiu i els criteris de registre o reconeixement comprable continguts en el Marc Conceptual de la Comptabilitat, compleixi el criteri d'identificabilitat.

En cap cas es reconeixen com a immobilitzats intangibles les despeses originades amb motiu de l'establiment, les marques, capçaleres de diaris o revistes, els segells o denominacions editorials, les llistes d'usuaris o deutors o altres partides similars que s'hagin generat internament.

Els diferents conceptes que configuren l'IMMOBILITZAT INTANGIBLE s'han capitalitzat pel seu preu d'adquisició o cost de producció.

AMORTITZACIÓ

Sobre els elements patrimonials de l'IMMOBILITZAT INTANGIBLE s'han practicat les amortitzacions corresponents, els imports de les quals queden reflectits al Balanç de Situació. Aquestes amortitzacions s'han dotat seguint un criteri sistemàtic atenent a la vida útil dels elements o drets i a la depreciació soferta per la seva utilització, no superant-se els límits a l'amortització per aquest tipus de béns, i mantenint el criteri d'exercicis anteriors.

CORRECCIONS VALORATIVES PER DETERIORAMENT:

No ha estat necessari reconèixer correccions valoratives per deteriorament ja que les amortitzacions han cobert perfectament la depreciació experimentada en cada un dels béns, i no s'han produït altres pèrdues reversibles sobre els mateixos.

b) Béns integrants del patrimoni cultural.

L'Associació no disposa de béns integrants del patrimoni cultural.

c) Immobilitzat material.**CAPITALITZACIÓ**

Els elements de l'IMMOBILITZAT MATERIAL adquirits mitjançant contracte de COMPRAVENDA o PRODUCCIÓ PRÒPIA s'han capitalitzat pel seu preu d'adquisició o cost de producció respectivament.

Donació: L'IMMOBILITZAT MATERIAL adquirit mitjançant donació, s'ha capitalitzat pel seu valor raonable en el moment de l'aportació.

AMORTITZACIÓ

Les amortitzacions practicades s'identifiquen amb la depreciació que normalment pateixen els béns de l'immobilitzat per:

- Ús i desgast físic esperat.
- Obsolescència.
- Límits legals o altres que afectin l'ús de l'actiu.

La dotació anual realitzada s'ha determinat aplicant un mètode sistemàtic que permet distribuir el preu d'adquisició o cost de producció durant la vida útil estimada de l'immobilitzat.

CORRECCIONS VALORATIVES PER DETERIORAMENT

No ha estat necessari reconèixer correccions valoratives per deteriorament ja que les amortitzacions han cobert perfectament la depreciació experimentada en cada un dels béns, i no s'han produït altres pèrdues reversibles sobre els mateixos.

CAPITALITZACIÓ DE DESPESES FINANCERES

No s'han capitalitzat interessos ja que no s'han complert els requisits exigits per dur-ho a terme, considerant-se com una despesa més de l'exercici.

COSTOS D'AMPLIACIÓ, MODERNITZACIÓ I MILLORA

No s'han produït durant l'exercici partides que puguin ser considerades, a judici del Patronat de l'Entitat, com ampliació, modernització o millora de l'Immobilitzat Material.

COSTOS DE DESMANTALLAMENT O RETIRADA, I COSTOS DE REHABILITACIÓ

A judici dels òrgans de govern de l'Entitat, durant l'exercici no existeixen obligacions assumides derivades de desmantellament o retirada de l'Immobilitzat Material.

TREBALLS EFECTUATS PER AL PROPI IMMOBILITZAT

L'Entitat no ha dut a terme durant l'exercici econòmic treballs pel propi Immobilitzat Material.

d) Inversions immobiliàries**CAPITALITZACIÓ**

Durant el present exercici, l'Entitat no ha comptat amb elements patrimonials considerats com a Inversions Immobiliàries.

e) Arrendaments**COMPTABILITZACIÓ DE CONTRACTES D'ARRENDAMENT FINANCER**

No hi ha hagut cap contracte d'arrendament considerat com a financer que tingué vigència durant l'exercici.

COMPTABILITZACIÓ DE CONTRACTES D'ARRENDAMENT OPERATIUConcepte

Es tracta d'un acord mitjançant el qual l'arrendador convé amb l'arrendatari el dret a usar un actiu durant un període de temps determinat, a canvi de percebre un import únic o una sèrie de pagaments o quotes.

En aquest cas, els ingressos y despeses, corresponents a l'arrendador i a l'arrendatari, derivats dels acords d'arrendament operatiu són considerats, respectivament, con ingrés i despesa de l'exercici en què es meriten, i s'imputen al compte de resultats.

f) Permutes

Durant el present exercici, no s'han adquirit per permuta elements de l'immobilitzat material.

g) Instruments financers**1- ACTIUS FINANCERS****1.a) Actius financers a cost amortitzat**

En aquesta categoria s'han classificat:

a) Crèdits per operacions de les activitats: actius financers que s'originen en la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de l'entitat, i

b) Crèdits per la resta d'operacions: són aquells actius financers que tot i no tractant-se d'instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen en les activitats de l'entitat i els seus cobraments són de quantia determinada o determinable. És a dir, inclou els crèdits diferents del tràfic de l'entitat, els valors representatius de deute adquirits, cotitzats o no, els dipòsits en entitats de crèdit, bestretes i crèdits al personal, les fiances i dipòsits constituïts, els dividendes a cobrar i els desemborsaments pendents a curt termini sobre fons dotacionals, fons socials i fons especials.

Valoració inicial

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles; no obstant això, aquests últims es poden registrar en el compte de resultats en el moment del seu reconeixement inicial.

No obstant el que s'ha assenyalat en el paràgraf anterior, els crèdits per operacions de les activitats amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, les fiances, els dividendes a cobrar i els desemborsaments pendents sobre fons dotacionals, fons socials i fons especials, l'import dels quals s'espera rebre a curt termini, es poden valorar pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Valoració posterior

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats s'han de comptabilitzar en el compte de resultats, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Les aportacions realitzades com a conseqüència d'un contracte de comptes en participació i similars, es valoren al cost, incrementat o disminuït pel benefici o la pèrdua, respectivament, que corresponguin a l'entitat com a particip no gestor, i menys, si s'escau, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

No obstant l'anterior, els actius amb venciment no superior a un any que, d'acord amb allò disposat en l'apartat anterior, es valorin inicialment pel seu valor nominal, s'han de continuar valorant per aquest import, llevat que s'hagin deteriorat.

Deteriorament del valor

Segons l'òrgan de govern de l'Entitat no ha estat necessària la realització de correccions valoratives ja que no s'ha produït cap tipus de deteriorament en aquests actius.

1.b) Interessos i dividendes rebuts d'actius financers

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició s'han reconegut com a ingressos en el compte de resultats. Els interessos s'han reconegut utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes quan es declari el dret del soci a rebre'ls.

Així mateix, si els dividendes distribuïts provenen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'han distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no s'han reconegut com a ingressos, i han minorat el valor comptable de la inversió.

1.c) Baixa d'actius financers

L'entitat dóna de baixa un actiu financer, o part del mateix, quan expiren els seus drets derivats o es cedeix la seva titularitat, sempre que el cedent es desprengui dels riscos i beneficis significatius inherents a la propietat de l'actiu.

2- PASSIUS FINANCERS

2.a) Passius financers a cost

Criteris emprats per a la qualificació

En aquesta categoria s'han classificat:

a) Dèbits per operacions de les activitats: aquells passius financers que s'originen en la compra de béns i serveis per activitats de l'entitat, i

b) Dèbits per operacions no relacionades amb les activitats: aquells passius financers que, no tractant-se d'instruments derivats, no tenen origen en les activitats.

Valoració inicial

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable que, llevat evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció directament atribuïbles.

No obstant l'assenyalat en el paràgraf anterior, els dèbits per operacions de les activitats amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Valoració posterior

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de resultats, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant l'anterior, els debits amb venciment no superior a un any que, d'acord con allò disposat en l'apartat anterior, es valorin inicialment pel seu valor nominal, es continuen valorant per aquest import.

2.b) Reclassificació de passius financers

L'entitat no ha reclassificat cap passiu financer inclòs inicialment en la categoria de mantinguts per a negociar a altres categories, ni d'aquestes a aquelles.

2.c) Baixa de passius financers

L'entitat dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'hagi extingit.

Si es produeix un intercanvi d'instruments de deute entre un prestamista i un prestatari, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeix.

De la mateixa manera es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

En el cas d'un intercanvi d'instruments de deute que no tingui condicions substancialment diferents, el passiu financer original no es dona de baixa del balanç, i es registra l'import de les comissions pagades com un ajustament del seu valor comptable. El cost amortitzat del passiu financer es determina aplicant el tipus d'interès efectiu.

h) Impost sobre beneficis.

DETERMINACIÓ I COMPTABILITZACIÓ DE L'IMPOST SOBRE BENEFICIS

Tot seguit s'explica el mètode seguit per a la determinació i comptabilització de L'IMPOST SOBRE BENEFICIS.

En primer lloc, s'han considerat les diferències existents entre el resultat comptable i el resultat fiscal, considerat aquest com la base imposable de l'Impost sobre beneficis. Aquestes diferències poden ser degudes a la desigual definició dels ingressos i despeses en els àmbits econòmic i tributari, als diferents criteris temporals d'imputació d'ingressos i despeses en els àmbits indicats i a l'admissió, en l'esfera fiscal, de la compensació de bases imposables negatives d'exercicis anteriors.

Les diferències resultants s'han classificat en els apartats següents:

- "Diferències permanents", produïdes entre la base imposable de l'Impost sobre Beneficis i el resultat comptable abans d'aplicar impostos de l'exercici, i que no reverteixin en períodes subsegüents, excloses les pèrdues compensades.

- "Diferències temporàries", existents entre la base imposable i el resultat comptable abans d'aplicar impostos de l'exercici, l'origen de les quals és en els diferents criteris temporals utilitzats per determinar ambdues magnituds i que, per tant, reverteixen en períodes subsegüents.

i) Ingressos i despeses.

CRITERIS GENERALS APLICATS

Ingressos

Els ingressos procedents de la venda de béns i de la prestació de serveis es valoren pel valor raonable de la contrapartida, rebuda o per rebre que, llevat evidència en contra, és el preu acordat per a aquests béns o serveis, deduït l'import de qualsevol descompte, rebaixa en el preu o d'altres partides similars que l'entitat pugui concedir, així com els interessos incorporats al nominal dels crèdits. No obstant això, s'hi poden incloure els interessos incorporats als crèdits comercials amb venciment no superior a un any que no tinguin un tipus d'interès contractual, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Els impostos que graven les operacions de venda de béns i prestació de serveis que l'entitat ha de repercutir a tercers com l'impost sobre el valor afegit i els impostos especials, així com les quantitats rebudes per compte de tercers, no formen part dels ingressos.

Els crèdits per operacions de les activitats es valoren d'acord amb allò disposat en la norma relativa a instruments financers.

No es reconeix cap ingrés per la permuta de béns o serveis, per operacions de tràfic, de naturalesa i valor similars.

Despeses

Les despeses meritades durant l'exercici han estat comptabilitzades atenent a la naturalesa de les mateixes i imputades al capítol corresponent del compte de resultats de l'Entitat.

DETERMINACIÓ DELS INGRESSOS PER PRESTACIÓ DE SERVEIS

Els ingressos per prestació de serveis es reconeixen quan el resultat de la transacció pugui ser estimat amb fiabilitat, considerant per a això el percentatge de realització del servei en la data de tancament de l'exercici.

En conseqüència, només es registren els ingressos procedents de prestació de serveis quan es compleixin totes i cadascuna de les condicions següents:

- a) L'import dels ingressos es pot valorar amb fiabilitat.
- b) És probable que l'entitat rebi els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció.
- c) El grau de realització de la transacció, en la data de tancament de l'exercici, pot ser valorat amb fiabilitat, i
- d) Els costos ja incorreguts en la prestació, així com els que queden per incórrer fins a completar-la, poden ser valorats amb fiabilitat.

j) Subvencions, donacions i llegats.

CRITERIS EMPRATS PER LA SEVA CLASSIFICACIÓ

Reconeixement

Les subvencions, donacions i llegats no reintegrables s'han comptabilitzat inicialment, amb caràcter general, com a ingressos directament imputats al patrimoni net i s'han reconegut en el compte de resultats com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció, donació o llegat.

No obstant el que s'indica en el paràgraf anterior, les subvencions, donacions i llegats no reintegrables rebuts directament per incrementar el fons dotacional o el fons social de l'entitat, o per a compensar dèficits d'exercicis anteriors, no constitueixen ingressos, i s'han registrat directament en els fons propis, independentment del tipus de subvenció, donació o llegat de què es tracti.

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius de l'entitat fins que adquireixin la condició de no reintegrables.

Valoració

Les subvencions, donacions i llegats de caràcter monetari s'han valorat pel valor raonable de l'import concedit, i les de caràcter no monetari o en espècie s'han valorat pel valor raonable del bé rebut, referenciats ambdós valors al moment del seu reconeixement.

CRITERIS IMPUTACIÓ A RESULTATS

La imputació a resultats de les subvencions, donacions i llegats que tinguin el caràcter de no reintegrables s'efectua atenent a la seva finalitat.

En aquest sentit, el criteri d'imputació a resultats d'una subvenció, donació o llegat de caràcter monetari ha de ser el mateix que l'aplicat a una altra subvenció, donació o llegat rebut en espècie, quan es refereixin a l'adquisició del mateix tipus d'actiu o a la cancel·lació del mateix tipus de passiu.

A efectes de la seva imputació en el compte de resultats, cal distingir entre els següents tipus de subvencions, donacions i llegats:

a) Quan es concedeixen per a assegurar una rendibilitat mínima o compensar els dèficits d'explotació: s'imputen com a ingressos de l'exercici en què es concedeixen, llevat si es destinen a finançar dèficits d'explotació d'exercicis futurs, cas en el qual s'imputaran en aquests exercicis.

b) Quan es concedeixen per a finançar despeses específiques: s'imputen com a ingressos en el mateix exercici en què es meriten les despeses que estiguin finançant.

c) Els imports monetaris que es reben sense assignació a una finalitat específica s'imputen com a ingressos de l'exercici en què es reconeixen.

DETERIORAMENT

Es consideren en tot cas de naturalesa irreversible les correccions valoratives per deteriorament dels elements en la part en què aquests elements han estat finançats gratuïtament.

k) Transaccions entre parts vinculades

Amb caràcter general, els elements objecte de la transacció s'han comptabilitzat en el moment inicial pel seu valor raonable. En el seu cas, si el preu acordat en una operació diferís del seu valor raonable, la diferència s'ha registrat tenint en compte la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior s'ha realitzat segons el que estableixen les normes corresponents.

5. Immobilitzat material

5.1 Anàlisi dels moviments

Les variacions enregistrades en aquest epígraf són les següents:

EXERCICI 2017

Naturalesa	Saldo 31.12.16	Entrades	Sortides / Baixes	Traspassos	Saldo 31.12.17
Altres instal·lacions i utilatge	5.214,70	0,00	0,00	0,00	5.214,70
Mobiliari	0,00	2.308,92	0,00	0,00	2.308,92
Equips informàtics	373,52	718,00	0,00	0,00	1.091,52
Altres immobilitzat material	7.000,00	0,00	0,00	0,00	7.000,00
TOTAL (A)	12.588,22	3.026,92	0,00	0,00	15.615,14

Denominació	Saldo 31.12.16	Import dotació	Càrrecs per baixes	Traspassos	Saldo 31.12.17
A.A. Altres instal·lacions i utilatge	651,84	521,47	0,00	0,00	1.173,31
A.A. Mobiliari	0,00	203,09	0,00	0,00	203,09
A.A. Equips informàtics	58,16	257,92	0,00	0,00	316,08
A.A. Altres immobilitzat	4.287,50	1.750,00	0,00	0,00	6.037,50
TOTAL (B)	4.997,50	2.732,48	0,00	0,00	7.729,98

VALOR NET COMPTABLE	Saldo 31.12.16	Saldo 31.12.17
IMMOBILITAT MATERIAL (A-B)	7.590,72	7.885,16

EXERCICI 2018

Naturalesa	Saldo 31.12.17	Entrades	Sortides / Baixes	Traspassos	Saldo 31.12.18
Altres instal·lacions i utilatge	5.214,70	5.820,10	0,00	0,00	11.034,80
Mobiliari	2.308,92	3.185,33	0,00	0,00	5.494,25
Equips informàtics	1.091,52	0,00	0,00	0,00	1.091,52
Altres immobilitzat material	7.000,00	0,00	0,00	0,00	7.000,00
TOTAL (A)	15.615,14	9.005,43	0,00	0,00	24.620,57

Denominació	Saldo 31.12.17	Import dotació	Càrrecs per baixes	Traspassos	Saldo 31.12.18
A.A. Altres instal·lacions i utilatge	1.173,31	982,23	0,00	0,00	2.155,54
A.A. Mobiliari	203,09	522,88	0,00	0,00	725,97
A.A. Equips informàtics	316,08	272,88	0,00	0,00	588,96
A.A. Altres immobilitzat	6.037,50	962,50	0,00	0,00	7.000,00
TOTAL (B)	7.729,98	2.740,49	0,00	0,00	10.470,47

VALOR NET COMPTABLE	Saldo 31.12.17	Saldo 31.12.18
IMMOBILITAT MATERIAL (A-B)	7.885,16	14.150,10

5.2 Altra informació

a) Coeficients d'amortització utilitzats per classes d'elements

Classes elements	% amortització
Altres instal·lacions i utilatge	10%
Equips per processos d'informació	25%
Altre immobilitzat	25%

b) Característiques de l'immobilitzat material no afecte directament a les activitats.

Tots els elements estan afectes a les diferents activitats que desenvolupa l'Associació.

c) Import i característiques dels béns totalment amortitzats en ús, distingint entre construccions i resta d'elements.

DESCRIPCIÓ BÉNS TOTALMENT AMORTITZATS	EXERCICI 2018	EXERCICI 2017
Construccions	0,00	0,00
Resta elements	7.000,00	0,00
TOTAL	7.000,00	0,00

d) Subvencions, donacions i llegats rebuts relacionats amb l'immobilitzat material, indicant també l'import d'aquests actius.

Descripció de l'actiu subvencionat	Valor de cost de l'actiu	Saldo de la subvenció en capital a 31/12/18	Saldo de la subvenció en capital a 31/12/17
Altres instal·lacions i utilatge	11.034,80	8.879,26	4.041,39
Mobiliari	5.494,25	4.768,28	2.105,83
Equips Informàtics	1.091,52	502,36	775,24
Altre immobilitzat	7.000,00	0,00	962,50
Pendent Assignar	8.329,06	8.329,06	17.334,49
TOTAL	32.949,63	22.478,96	25.219,45

6. Inversions immobiliàries

L'Entitat no és titular de cap bé que reuneixi les característiques per a ser considerat dins d'aquest apartat.

7. Béns del patrimoni històric i cultural

L'Entitat no és titular de cap bé que reuneixi les característiques per a ser considerat dins d'aquest apartat.

8. Immobilitzat intangible

8.1 Anàlisi dels moviments

Les variacions enregistrades en aquest epígraf durant l'exercici han estat les següents:

EXERCICI 2017

Naturalesa	Saldo 31.12.16	Entrades	Sortides / Baixes	Traspassos	Saldo 31.12.17
Aplicacions informàtiques	780,00	249,00	0,00	0,00	1.029,00
TOTAL (A)	780,00	249,00	0,00	0,00	1.029,00

Denominació	Saldo 31.12.16	Import dotació	Càrrecs per baixes	Traspassos	Saldo 31.12.17
A.A. Aplicacions informàtiques	160,88	332,72	0,00	0,00	493,60
TOTAL (B)	160,88	332,72	0,00	0,00	493,60

VALOR NET COMPTABLE	Saldo 31.12.16	Saldo 31.12.17
IMMOBILITAT MATERIAL (A-B)	619,12	535,40

EXERCICI 2018

Naturalesa	Saldo 31.12.17	Entrades	Sortides / Baixes	Traspassos	Saldo 31.12.18
Aplicacions informàtiques	1.029,00	0,00	0,00	0,00	1.029,00
TOTAL (A)	1.029,00	0,00	0,00	0,00	1.029,00

Denominació	Saldo 31.12.17	Import dotació	Càrrecs per baixes	Traspassos	Saldo 31.12.18
A.A. Aplicacions informàtiques	493,60	339,57	0,00	0,00	833,17
TOTAL (B)	493,60	339,57	0,00	0,00	833,17

VALOR NET COMPTABLE	Saldo 31.12.17	Saldo 31.12.18
IMMOBILITAT MATERIAL (A-B)	535,40	195,83

8.2 Altra informació

b) Coeficients d'amortització utilitzats per classes d'elements

Classes elements	% amortització
Aplicacions informàtiques	33%

b) Característiques de l'immobilitzat material no afecte directament a les activitats.

Tots els elements estan afectes a les diferents activitats que desenvolupa l'Associació.

c) Import i característiques dels béns totalment amortitzats en ús, distingint entre construccions i resta d'elements.

L'Associació no disposa de béns totalment amortitzats en ús a 31 de desembre de 2018.

9. Arrendaments i altres operacions de naturalesa similar

9.1. Arrendaments financers

L'Entitat no és titular de cap bé que reuneixi les característiques per a ser considerat dins d'aquest apartat.

9.2. Arrendaments operatius

DESCRIPCIÓ DEL BÉ	QUOTES D'ARRENDAMENT OPERATIU RECONEGUDES COM A DESPESA		IMPORT PAGAMENTS MÍNIMS PER ARRENDAMENT		IMPORT PAGAMENTS MÍNIMS PER SUBARRENDAMENT	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Lloguer residència	44.522,87	43.560,00	44.522,87	43.560,00	0,00	0,00

10. Actius financers

10.1 Informació relacionada amb el balanç

Categories d'actius financers, llevat de les inversions en el patrimoni d'entitats del grup, multigrup i associades:

CATEGORIES	Instruments financers a llarg termini					
	Accions i participacions del patrimoni (totes, excepte particip. empreses grup, mult. i assoc.)		Valors representatius de deute (tots sense excepció)		Altres	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Actius financers a cost amortitzat						
Actius fin. mantinguts per a negociar						
Actius financers a cost					6.426,55	6.426,55
TOTAL					6.426,55	6.426,55

CATEGORIES	Instruments financers a curt termini							
	Accions i participacions del patrimoni (totes, excepte particip. empreses grup, mult. i assoc.)		Valors representatius de deute (tots sense excepció)		Deutors comercials i altres comptes a cobrar		Altres	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Actius financers a cost amortitzat								
Actius fin. mantinguts per a negociar								
Actius financers a cost					75.798,58	95.323,77	400,00	0,00
TOTAL					75.798,58	95.323,77	400,00	0,00

CATEGORIES	TOTAL	
	2018	2017
Actius financers a cost	82.625,13	101.750,32
TOTAL	82.625,13	101.750,32

10.2 Usuaris i altres deutors

EXERCICI 2017

	<u>SALDO</u> <u>31/12/16</u>	<u>Augments</u>	<u>Disminucions</u>	<u>SALDO</u> <u>31/12/17</u>
Usuaris patrocinadors i altres deutors de les activitats	46.013,33	592.285,53	542.975,15	95.323,71
TOTAL	46.013,33	592.285,53	542.975,15	95.323,71

EXERCICI 2017

	<u>SALDO</u> <u>31/12/17</u>	<u>Augments</u>	<u>Disminucions</u>	<u>SALDO</u> <u>31/12/18</u>
Usuaris patrocinadors i altres deutors de les activitats	95.323,71	634.691,86	654.216,99	75.798,58
TOTAL	95.323,71	634.691,86	654.216,99	75.798,58

11. Passius financers11.1 Informació relacionada amb el balanç

Categories de passius financers, llevat de les inversions en el patrimoni d'entitats del grup, multigrup i associades.

	Instruments financers a llarg termini					
CATEGORIES	Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Altres	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Passius financers a cost amortitzat						
Passius fin. mantinguts per a negociar						
TOTAL						

	Instruments financers a curt termini					
CATEGORIES	Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Creditors comercials i altres comptes a pagar	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Passius financers a cost amortitzat					55.901,31	56.058,07
Passius fin. mantinguts per a negociar						
TOTAL					55.901,31	56.058,07

CATEGORIES			TOTAL	
	Altres			
	2018	2017	2018	2017
Passius financers a cost amortitzat			55.901,31	56.058,07
Passius financers mantinguts per a negociar				
TOTAL			55.901,31	56.058,07

11.2 Classificació per venciments

EXERCICI 2018

Passius financers amb venciment	Import venciment exercici N+1	Import venciment exercici N+2	Import venciment exercici N+3	Import venciment exercici N+4	Import venciment exercici N+5	Import venciment superior a 5 anys	TOTAL
Proveïdors i creditors	45.787,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.787,32
Personal	10.113,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.113,99
TOTAL	55.901,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55.901,31

11.3) L'import dels deutes amb garantia real, amb indicació de la seva forma i naturalesa.

No hi ha DEUTES AMB GARANTIA REAL.

11.4) Informació sobre els terminis de pagament a proveïdors

En base a lo establert en la Disposició addicional tercera "Deure de d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de Juliol, s'informa sobre aplaçaments de pagaments efectuats a proveïdors:

	2018	2017
Període Mitjà de Pagament a Proveïdors	18,81 dies	27,99 dies

12. Fons propis

Les variacions enregistrades en aquest epígraf han estat les següents:

	<u>Romanent</u>	<u>Pèrdues i guany</u>	<u>Total</u>
Saldo 31.12.16	151.795,53	30.118,93	181.914,46
Distribució del resultat	30.118,93	-30.118,93	0,00
Resultat de l'exercici		1.017,83	1.017,83
Saldo 31.12.17	181.914,46	1.017,83	182.932,29
Distribució del resultat	1.017,83	-1.017,83	0,00
Resultat de l'exercici		43.158,33	43.158,33
Saldo 31.12.18	182.932,29	43.158,33	226.090,62

13. Subvencions, donacions i llegats

SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS DE CAPITAL

EXERCICI 2017

ENTITAT	SALDO INICIAL	ATORGADES A L'ANY	TRASPÀS A RTATS.	SALDO FINAL	FINALITAT
ORGANISMES OFICIALS					
SECTOR PRIVAT	25.476,80	3.185,33	3.442,68	25.219,45	Adquisició equipaments
	25.476,80	3.185,33	3.442,68	25.219,45	

EXERCICI 2018

ENTITAT	SALDO INICIAL	ATORGADES A L'ANY	TRASPÀS A RTATS.	SALDO FINAL	FINALITAT
ORGANISMES OFICIALS					
SECTOR PRIVAT	25.219,45	0,00	2.740,49	22.478,96	Adquisició equipaments
	25.219,45	0,00	2.740,49	22.478,96	

L'Associació ha complert amb totes les condicions associades a les subvencions, donacions i llegats rebuts.

14. Situació fiscal

14.1. Impost sobre beneficis

El resultat de l'exercici ha estat positiu de 43.158,33 euros, una vegada deduïda la despesa per Impost sobre Beneficis de 0,00 euros.

TIPUS IMPOSITIU

L'Associació està inclosa entre les Entitats regulades en el Títol II, de la Llei 49/2002 de 23 de desembre de "Régimen fiscal de las Entidades sin fines lucrativos y de los Incentivos fiscales al mecenazgo". Dins de l'exercici 2018 l'Associació va comunicar a l'Administració Tributària l'opció, tal i com preveu el Reial Decret 1270/2003 de 10 d'octubre, per l'aplicació del règim fiscal especial regulat en Títol II de la Llei 49/2002 atès que compleix tots els requisits establerts en l'article 3er. de l'esmentada Llei.

D'acord amb el que estableix l'article 10 de la Llei 49/2002 de 23 de desembre, el tipus impositiu aplicable als rendiments subjectes i no exempts, obtinguts per les entitats incloses al Capítol II de l'esmentada Llei, és del 10%.

CONCILIACIÓ DE L'IMPORT NET D'INGRESSOS I DESPESES DE L'EXERCICI AMB LA BASE IMPOSABLE DE L'IMPOST SOBRE BENEFICIS

	Compte De P i G	A través De P i G
Rtat. comptable de l'exerc. després IS		43.158,33
	Augments	Disminucions
Impost s/ societats	0,00	
Rtat. comptable abans de IS		43.158,33
Diferències permanents		-43.158,33
Rendiment exempt en base Llei 49/02		43.158,33
Base imposable (Result. fiscal)		0,00

14.2. Altres tributs

No existeix cap circumstància de caràcter significatiu en relació amb altres tributs.

15. Ingressos i despeses

15.1. Despeses derivades del funcionament de l'òrgan de govern

En el compte de resultats del present exercici no hi ha despeses derivades del funcionament de l'òrgan de govern de l'entitat.

15.2. Ajuts concedits i altres despeses

L'Associació durant l'exercici 2018 no ha atorgat ajuts monetaris. Al exercici 2017 es va atorgar un ajut a la Fundació Privada Via-Guasp per la Tutela del Malalt Mental per 3.381,15 euros.

15.3. Aprovisionaments, Despeses de personal i Pèrdues, deterioraments i variació de les provisions per operacions de les activitats:

El detall i import de la partida d'Aprovisionaments és la següent:

<u>Concepte</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Consum d'altres aprovisionaments	369,54	297,01
Treballs realitzats per altres entitats	111.128,05	100.856,66
TOTAL	111.497,59	101.153,67

El detall i import de la partida de Despeses de personal és el següent:

<u>Concepte</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Sous i salaris	271.210,91	272.061,40
Seguretat Social a càrrec de l'Associació	75.945,75	81.899,57
Indemnitzacions	0,00	6.451,37
Altres càrregues socials	1.925,00	800,00
TOTAL	349.081,66	361.212,34

Pel que fa a les pèrdues, deterioraments i variació de les provisions per operacions de les activitats, no hi ha saldo per aquest concepte al Compte de Resultats del present exercici.

15.4. Detall de la partida "Altres resultats"

El detall i import de la partida de despeses i ingressos excepcionals és el següent:

<u>Concepte</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Despeses excepcionals de l'exercici	-23,04	-0,01
Ingressos excepcionals de l'exercici	116,52	55,21
TOTAL	93,48	55,20

16. Provisions i contingències

No existeix la rúbrica de provisions i contingències en el passiu del Balanç.

17. Aplicació d'elements patrimonials i d'ingressos a finalitats estatutàries

17.1 Finalitats Socials

Càlcul pel qual es determinen les partides significatives a través de les quals es pot comprovar el compliment de les finalitats.

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>EXERCICI 2018</u>
<u>INGRESSOS BRUTS</u>	
Ingressos per les activitats	624.500,73
Altres ingressos de les activitats	9.659,35
Altres resultats	93,48
TOTAL INGRESSOS BRUTS	634.253,56
<u>DESPESES NECESSÀRIES</u>	
Despeses financeres	0,00
Resultat negatiu per alienacions	0,00
TOTAL DESPESES NECESSÀRIES	0,00
TOTAL INGRESSOS COMPUTABLES	634.253,56
<u>DESPESES I INVERSIONS ACTIVITAT FUNDACIONAL</u>	
Aprovisionaments	111.497,59
Despeses de personal	349.081,66
Altres despeses d'explotació	130.176,41
Deterioraments i pèrdues	0,00
Despeses excepcionals	0,00
Adquisicions d'immobilitzat que no està subvencionat o rebut en donació	0,00
TOTAL ASSIGNACIÓ FUNDACIONAL	590.755,66

Determinació del destí dels ingressos a finalitats fundacionals segons el que s'estableix legalment:

<u>Exercici</u>	<u>Ingressos Computables</u>	<u>% destinat a finalitats fundacionals</u>	<u>Despesa a destinar a activitats fundacionals</u>	<u>Despesa destinada a activitats fundacionals</u>	<u>Diferència</u>
2018	634.253,56	70%	443.977,49	590.755,66	(146.778,17)

17.2 Compliment de Finalitats Socials

Tal i com es dedueix de l'apartat anterior, l'Associació ha destinat més del 70% dels seus ingressos a finalitats socials, amb la qual cosa s'ha complert amb el que s'estableix legalment.

18. Fets posteriors al tancament

Amb posterioritat al tancament, no s'ha produït cap fet significatiu que afecti als presents Comptes Anuals.

19. Operacions amb parts vinculades

L'Associació no ha dut a terme operacions amb parts vinculades.

20. Altra informació

20.1 Nombre mitjà de persones ocupades en el curs de l'exercici, distribuït per categories i desglossat per sexes

El nombre mitjà de persones ocupades durant l'exercici, distribuït per categories i desglossat per sexes, és el següent:

<u>Categoria</u>	<u>2018</u>		<u>2017</u>	
	<u>Homes</u>	<u>Dones</u>	<u>Homes</u>	<u>Dones</u>
PSICOLOGA/DIRECTORA		1,25		1
CUIDADORS	2,05	10,28	2,5	9,22
NETEJA		1		1
TOTAL	2,05	12,53	2,5	11,22

20.2 Components de la Junta Directiva

La composició de la Junta Directiva a 31 de desembre de 2018 era la següent:

<u>NOM</u>	<u>CÀRREC</u>
Joan Noguera Torné	President
Albert Ripoll Farré	Secretari
Pius Camprubí Jamila	Tresorer
Joana Maria Guasp Mañé	Vocal
Montserrat Villagrasa Corominas	Vocal

20.3 Retribució als membres de la Direcció

L'Associació no ha satisfet remuneracions al personal Directiu.

20.4 Codi de conducta d'inversions financeres temporals

La Junta Directiva de l'Associació ha pres consciència del Codi de conducta de les entitats sense afany de lucre per la realització d'inversions financeres, acordat el 20 de febrer de 2019, pel Consell de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, comproment-se a seguir les regles específiques a les que s'han d'ajustar les inversions financeres en base a l'esmentada normativa.

L'Entitat a l'hora de seguir aquest codi de conducta ha tingut en compte:

1- Les inversions financeres temporals en instruments financers s'han realitzat en valors subjectes en l'àmbit de supervisió de la C.N.M.V.

2- A efectes del que disposa aquest codi, es consideren inversions financeres temporals qualsevol inversió en instruments financeres, amb excepció de les inversions que estiguin subjectes a restriccions de lliure disposició per virtut del títol fundacional, dels estatus de l'entitat o de la normativa que li sigui d'aplicació; i la part del patrimoni de l'entitat que provingui d'aportacions efectuades pel fundador, per donants o per associats amb subjecció a requisits de no disposició o amb vocació de permanència. Així mateix, es consideren instruments financers el recollits en l'Annex d'Instruments financers compresos en l'article 2 de la Llei del Mercat de Valors.

Selecció d'inversions:

Es valora i es vigila sempre que es produeixi l'equilibri necessari entre la **seguretat, liquidesa i rendibilitat** que ofereixen les diferents possibilitats d'inversió, atenent les condicions del mercat en el moment de la contractació.

D'altra banda, l'estratègia d'inversió és **coherent** amb el perfil i duració dels passius i les previsions de tresoreria, també es **diversifica el risc** corresponent a les inversions. A més, i amb l'objecte de preservar la **liquidesa** de les inversions, l'Entitat porta a terme les seves inversions en valors o instruments financers negociats en mercats regulats o sistemes multilaterals de negociació, i la inversió en institucions d'inversió col·lectiva amb

reemborsament diari harmonitzades a nivell europeu o equivalents. Finalment, la política d'inversió dóna especial importància a la **preservació del capital**.

L'Entitat no ha portat a terme inversions especulatives (Vendes a curt, futurs i opcions, excepte que aquests fossin amb la finalitat de cobertura, o qualsevol altra inversió de naturalesa anàloga).

20.5 Retribució auditors

En base al que s'estipula a la Llei 44/2004, de 22 de novembre, els honoraris meritats per l'auditoria de l'exercici 2018 han estat de 2.100,00 Euros (2.000,00 euros a l'exercici 2017).

21. Informació segmentada

	Residències	Explotació escasa rellevància	TOTAL
EXERCICI 2018			
<u>INGRESSOS</u>	627.334,70	9.659,35	636.994,05
Vendes i prestació serveis	622.464,26	0	622.464,26
Subvencions, donacions i altres	2.036,47	0	2.036,47
Subv.en capital trasp.a rtats.	2.740,49	0	2.740,49
Ing.per serveis diversos	0	9.659,35	9.659,35
Ingressos excepcionals	93,48	0	93,48
<u>DESPESES D'ACTIVITAT</u>	585.822,60	8.013,12	593.835,72
Consums	369,54	0	369,54
Altres despeses externes	111.128,05	0	111.128,05
Lloguers	44.670,72	0	44.670,72
Reparació i conservació	26.798,93	0	26.798,93
Serveis de professionals	14.302,53	0	14.302,53
Primes Assegurances	1.415,33	0	1.415,33
Serveis bancaris	414,23	0	414,23
Subministrament	26.978,35	8.013,12	34.991,47
Altres despeses	7.583,20	0	7.583,20
Sous i salaris i assimilats	271.210,91	0	271.210,91
Seguretat social	75.945,75	0	75.945,75
Altres despeses socials	1.925,00	0	1.925,00
Dotació amortització	3.080,06	0	3.080,06
EXCEDENT DE L'EXERCICI	41.512,10	1.646,23	43.158,33

A judici dels membres de la Junta, no hi ha cap altra qüestió a destacar que faci conèixer i justifiqui el compliment de les finalitats de l'associació i dels preceptes legals.

A Barcelona, queden formulats els Comptes Anuals de l' Associació Residencial Maragall, els quals són signats pel Secretari de la Junta Directiva amb el vist -i- plau del President.

El Secretari

Vist-i-plau del President

Albert Ripoll i Farré

Joan Noguera Torné



**RESIDÈNCIA LA GINESTA (GESTIONADA
PER ASSOCIACIÓ RESIDENCIAL
MARAGALL)**

MEMÒRIA ANY 2018

1. Objectius generals i específics del servei

La Llar Residència La Ginesta és un servei d'acolliment residencial amb caràcter temporal o permanent, substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones amb disminució derivada de malaltia mental, en l'àmbit definit per la Ordre del Departament de Benestar Social del 20 d'abril de 1998.

La Llar-residència és un dispositiu que des d'un model integrador d'atenció ofereix un marc residencial flexible per donar diferents respostes a persones amb malaltia mental de llarga evolució. Entre aquests objectius trobem des d'estades per un temps indeterminat de persones que requereixen un suport constant en les activitats de la vida diària fins a les intervencions acotades en el temps amb objectius d'integració concrets i de respirs a les famílies.

La integració suposa una filosofia de rehabilitació intrínseca al recurs. Promovem treballar amb l'usuari la seva independència personal i recuperar i/o desenvolupar un conjunt d'habilitats i capacitats per assolir la major autonomia possible.

Ens plantejem com a objectius generals proporcionar allotjament a persona amb un trastorn mental sever o de llarga evolució; prevenir i tractar el deteriorament produït per la cronicitat; treballar per aconseguir l'autonomia màxima dels usuaris residents i facilitar la integració dels usuaris en la comunitat buscant normalització.

De manera més definida podríem enumerar els següents objectius:

- a. Recuperar els vincles socials
- b. Donar suport a les famílies curadores
- c. Donar suport al manteniment de les relacions familiars
- d. Donar un suport residencial que possibiliti el desenvolupament de processos de rehabilitació en els residents que ho necessitin
- e. Entrenar els usuaris en les habilitats necessàries per ser autònoms i mantenir una interacció adequada amb el seu entorn.
- f. Possibilitar la posada en pràctica del major nombre possible de rols socials adequats al seu context
- g. Facilitar la implicació dels residents amb els recursos rellevants per a la seva integració: socials, sanitaris, laborals, socioculturals, formatius, d'oci, etc.
- h. Facilitar la formació de relacions significatives amb la comunitat
- i. Donar suport als processos d'externació d'hospitals d'aquells usuaris als quals aquest recurs residencial suposi una alternativa pertinent i adient.

La Llar residència es defineix com un centre obert que implica la lliure acceptació de l'usuari i l'establiment.

Els serveis que inclou són:

- Acolliment i convivència
- Allotjament
- Manutenció
- Suport personal (assessorament, supervisió i suport en tasques externes de la vida diària)
- Atenció a la salut i seguretat de la llar
- Foment de les relacions de convivència (interpersonals i socials) i de relació amb l'entorn
- Foment dels hàbits d'autonomia personal, dels hàbits d'autoprotecció i dels hàbits de conducta.
- Foment de l'oci i del lleure

2. Descripció del servei

La Llar Residència La Ginesta està ubicada al Passeig Maragall, 130, té una capacitat total de 45 places, distribuïdes en 3 mòduls de 15 persones cadascun.

L'horari d'atenció als usuaris és de 24 hores diàries, 365 dies a l'any.

Això no obstant, la Llar té un horari de permanència nocturna obligatòria, que s'estableix des de les 20.30 hores fins les 09.00 hores, i disposa de registre d'entrades i sortides. Qualsevol excepció ha de ser consultada amb el personal assistencial.

Aquests horaris poden variar segons les necessitats del grup d'usuaris i en funció de les necessitats per assolir els objectius i el desenvolupament dels programes individuals dels usuaris.

Les persones ateses a la Llar residència La Ginesta disposen d'un programa d'activitats d'oci i d'integració social elaborat per l'equip tècnic del centre. Les activitats realitzades, juntament amb els informes i avaluacions periòdiques, consten en l'expedient individual.

L'adaptació individual de cada usuari és avaluada pel personal d'atenció directa a que està assignat, si bé, almenys de forma trimestral, és objecte d'estudi i comentari col·lectiu per part de l'Equip Tècnic del centre.

Es procura que les necessitats de formació, ocupacionals, o qualsevol altre de tipus rehabilitador, siguin facilitades per l'establiment en el servei de la xarxa pública més adient.

Per tal de portar a terme activitats de integració social i d'oci, s'estableixen relacions necessàries amb els serveis i/ o dispositius socials públics o privats existents a la zona, procurant utilitzar sempre que és possible, per norma general, els serveis ordinaris i normals de la comunitat, com a mitjà de normalització i d'integració social.

3. Professionals de la residència

3.1. Tasques dels diferents professionals

PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTA:

Categoria professional	Nº professionals	Hores any	Hores promig setmana	Hores diàries	Treball a torns	Treball de dilluns a divendres
Cuidador	2	1729	40	8	matí	si
Cuidador	2	1729	40	8	tarda	si
Cuidador	6	1491	31	8/12	Matí-tarda/nit	rotatiu
Director tècnic	1	865	20	4	Matí	Si
Psiquiatra	1	96	2	0.4	Tarda	Si
Psicòleg/loga	1	865	20	4	Tarda	si
Treballador/educador Social	1	865	20	4	Tarda	si

PERSONAL D'ATENCIÓ INDIRECTA:

Categoria professional	Número de professionals	Hores any contracte	Hores promig setmanal	Hores diàries	Treball a torns	Treball de dilluns a divendres
Neteja	1	1729	40	8	Mati i tarda	si
Manteniment	1	1296,75	30	6	mati	si

A. Funcions del personal d'atenció directa:

- Procurar per la bona integració de l'usuari en el centre
- Planificar, organitzar i realitzar les activitats previstes, sota supervisió del equip tècnic.
- Fer el control i seguiment de l'aprofitament d'aquestes activitats.
- Dinamitzar i vetllar pel funcionament del grup d'usuaris al seu càrrec, procurant la màxima integració i adaptació de cadascun, essent el responsable directe d'ells.
- Vetllar per la salut de l'usuari i el seguiment de les prescripcions mèdiques, i atendre les primeres cures en cas de petits accidents i determinar d'immediat quan és necessari portar-lo a un centre ambulatori o hospitalari.
- Mantenir els espais en les condicions òptimes per a llur correcta finalitat i responsabilitzar-se de tot de material al seu càrrec i participar del manteniment del centre.
- Establir una relació comunicativa amb l'usuari amb el màxim nivell d'empatia.
- Atendre adequadament les visites familiars o altres.

B. Funcions del psicòleg:

- Avaluar les necessitats individuals, amb la col·laboració de la resta de l'equip.
- Supervisar i orientar al personal d'atenció directa respecte a l'aplicació dels programes o al seguiment individual.
- Donar assessorament i suport al personal d'atenció directa, facilitar els recursos tècnics a l'abast, així com fomentar la seva formació i reciclatge.
- Mantenir reunions, amb periodicitat establerta, amb la resta de l'equip, per tal de:
 - . Valorar el seguiment dels programes.
 - . Intercanviar informació dels incidents rellevants que puguin haver-hi.
- Elaborar els informes psicopedagògics o clínics dels usuaris que puguin demanar altres professionals.
- Mantenir el contacte amb altres professionals o institucions del sector, per tasques de coordinació, investigació, formació, intercanvi d'experiències, etc.
- Garantir l'existència del programa individual de reinserció i mantenir els contactes pertinents amb l'entitat responsable.

- Coordinar-se amb la xarxa pública de salut mental i supervisar el seguiment de les prescripcions mèdiques per part de l'usuari.
- Atenció psicològica als usuaris que ho precisin, tant de forma directa com coordinant-se amb els serveis de salut mental del sector.

C. Funcions del treballador social/educador social:

- Avaluar les necessitats socials de l'usuari, a l'inici i durant el temps posterior.
- Donar a l'usuari el suport necessari per a la resolució dels seus problemes socials i familiars.
- Garantir l'actualització de la documentació pertinent.
- Garantir el seu accés a altres serveis socials o comunitaris.
- Informar la família de qualsevol eventualitat o circumstància que ho requereixi.
- Rebre les queixes o reclamacions que es puguin produir, i contestar-les en el termini previst.
- Rebre els familiars i mantenir relacions periòdiques.

D. Personal de suport:

De neteja i de manteniment.

E. Coordinador/a Assistencial:

Serà el responsable de l'organització de les actuacions de conformitat amb els objectius del centre.

Comptarà amb l'assistència i assessorament de l'Equip Tècnic.

Li correspon, en concret, les següents funcions :

- Vetllar pel compliment de la normativa vigent.
- Assegurar la higiene del centre i evitar especialment el consum de qualsevol substància no controlada mèdicament, incloent-hi l'alcohol.
- Vetllar per la correcta organització del conjunt.
- Vetllar per la millora de la qualitat del centre, tenint en compte l'opinió dels usuaris.
- Determinar les altes dels usuaris al centre, d'acord amb les condicions d'admissió establertes al punt 3.2.
- Aquelles funcions que, en raó del seu càrrec, la Junta de Govern li encomani

3.2. Activitats formatives

Durant el 2018 s'han portat a terme les següents activitats formatives per part dels professionals de la llar:

DATA	PERSONAL DESTINATARI	CURS	NOMBRE HORES DE FORMACIÓ
8 Març 2018	Psicòleg	Jornada: VIII Jornada BCN Salut Mental 'La psicoteràpia a la xarxa de salut mental: avaluació dels resultats'. Organitzada per Bcn Salut Mental	9 hores
14 març 2018	Treballadora social	Xerrada col·loqui: "Salut mental: Autonomia i Llibertat". Organitza Bcn Salut Mental	2 hores
3 i 10 maig	Tots els treballadors d'atenció directe	Primers auxilis	5 hores
5 octubre	Psicòloga	I Jornada "Salut Mental i jo"	4 hores
Setembre-desembre	Tots el personal d'atenció directe	Curs sobre coaching: Cuidar el cuidador	10 hores

4. Activitats

Les activitats que s'han dut a terme de forma permanent amb els usuaris han estat les següents:

4.1. Taula planificació activitats de la vida diària

Objectiu principal: Ajudar a planificar les AVDs

Objectius secundaris:

- Facilitar que els residents es recordin de realitzar les AVD d'higiene i neteja
- Augmentar l'autonomia personal progressivament
- Crear rutines diàries

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- El resident i el seu auxiliar referent pactaran els horaris i la freqüència de les activitats de higiene (dutxes, dents, afaitat, canvi de roba, bugaderia, planxa)
- El resident disposarà d'una taula amb els horaris i freqüències de les activitats que podrà penjar al seu suro

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Registre del compliment de les activitats
- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident.

4.2. Bugaderia

Objectiu principal: Aprendre a posar la rentadora i la secadora correctament

Objectius específics:

- Separar la roba blanca de la de color
- Buidar les butxaques
- Aprendre quins són els programes i la dosificació correcta del detergent i el suavitzant
- Posar la secadora donant-li el temps necessari segons la quantitat de roba
- Ser capaç de recordar-se de la recollida de la rentadora i la secadora
- Aprendre a treure taques molt brutes que no marxen amb la rentadora
- Planificar la compra del detergent i el suavitzant adient entre tots els usuaris

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Sempre hi haurà un auxiliar amb el resident per supervisar la realització de les tasques.
- Es controlarà que es segueixin les normes de rentadora.
- Crear una taula amb les instruccions, normes de funcionament i horaris per cada resident

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident per tasca realitzada.

4.3. Planxa

Objectiu principal: Aconseguir un aspecte curós dels residents

Objectius secundaris:

- Adquirir rutines diàries (AVD)
- Participar de manera activa en les tasques domèstiques de la llar

- Prendre consciència de la importància del aspecte personal

Població: Tots els residents

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Després de treure la roba de la secadora els residents planxaran la roba que han rentat
- Quan la roba estigui planxada es guardarà correctament a dins de l'armari
- Cada resident tindrà un horari determinat (un dia a la setmana) que pactarà amb el seu auxiliar referent per realitzar l'activitat de planxa

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident.

4.4. Ordre de l'armari

Objectiu principal: Mantenir l'armari endreçat

Objectius secundaris:

- Mantenir l'ordre de les pertinences i armaris
- Doblegar la roba i guardar-la correctament a dins de l'armari
- Aconseguir que la roba i pertinences a dins de l'armari siguin les que es facin servir

Població: Tots els usuaris

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- A l'armari només es guardarà la roba de temporada
- Cada vegada que es posi una rentadora la roba s'haurà de doblegar i penjar de manera endreçada
- L'auxiliar referent haurà de fer revisions periòdiques per comprovar que l'armari està ordenat

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Observació de l'armari.
- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident per tasca realitzada.

4.5. Canvi de temporada

Objectiu principal: Treure/guardar la roba en funció de la temporada

Objectius secundaris:

- Facilitar que la roba disponible a l'armari sigui adequada a la temporada
- Disposar de més espai a l'armari
- Aprofitar per llençar la roba feta malbé, no adequada i que no fan servir
- Aprofitar per fer un llistat amb la roba nova que es pugui necessitar

Població: Tots els residents

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Guardar la roba de temporada passada a la maleta
- Guardar totes les maletes juntes en un espai reservat per aquest fi, i al que els residents no puguin accedir.
- En funció del clima es decidirà el resident, juntament amb l'auxiliar referent, decidiran que s'ha de procedir a fer el canvi de temporada

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Observació de l'armari.
- Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident per tasca realitzada.

Material/Estructura:

- Espai per a guardar les maletes amb la roba que no s'està fent servir

4.6. Fer el llit

Objectiu principal: Fer el llit correctament

Objectius secundaris:

- Adquirir rutines diàries (AVD)
- Participar de manera activa en les tasques domèstiques de la llar

Població: Tots els residents

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Després d'esmorzar els residents han de fer els llits
- Un auxiliar responsable (a determinar) farà revisió de tots els llits i desfarà els que no estiguin ben fets
- El resident tornarà a fer-lo tantes vegades com siguin necessàries fins que quedi ben fet
- No es podrà sortir de la llar ni anar a cobrar fins que l'auxiliar responsable valori que està correcte

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Grau d'autonomia mitjançant registre d'observació de cada resident per tasca realitzada.
- S'avaluarà cada 3 mesos dins del PAI

4.7. Ordre i neteja de les habitacions

Objectiu principal: Mantenir ordre i neteja en l'espai íntim i personal de cada usuari.

Objectius secundaris:

- Realitzar totes les tasques específiques de neteja de la habitació.
- Col·laborar en les tasques compartides amb el company d'habitació.
- Fomentar el respecte cap al company d'habitació i cap al grup en general.

Població: Tots els usuaris

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Després d'esmorzar es farà neteja d'habitacions els dimarts i dijous de 10h a 12h.
- Tasques:
 - o Netejar la pols.
 - o Escombrar i fregar l'habitació.
 - o Tenir el llit ben fet i net.
 - o No tenir sabates fora de l'armari
 - o No tenir roba fora de l'armari
 - o La tovallola ha d'estar penjada al lavabo
 - o Mantenir les tauletes recollides i endreçades: a la vista només pot haver objectes decoratius
 - o No enganxar res a les parets ni als capçals del llit, fer servir el suro

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Registre cada dilluns al matí de totes les habitacions per part d'un auxiliar responsable a determinar.
- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident per tasca realitzada.

4.8. Treure's l'abric

Objectiu principal: Aconseguir que els residents es treguin l'abric i el guardin en arribar a la llar

Objectius secundaris:

- Aconseguir que els residents es mostrin adaptats a la seva llar-residència
- Millorar la funcionalitat dels residents
- Instaurar rutines

Població: Tots els residents

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Al arribar a la residència els residents usuaris hauran de guardar el abric i la bossa de mà al armari gran o a les seves habitacions.
- A la nit, abans d'anar a dormir, els usuaris hauran de buidar l'armari de les seves pertinences i portar-les a les seves habitacions

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- Observació dels residents
- Observació de l'armari gran del passadís.
-

Material/Estructura:

- Condicionar l'armari amb una barra per penjar els abrics.

4.9. Ordre espais comuns

Objectiu principal: Aconseguir que els espais comuns estiguin endreçats i nets

Objectius secundaris:

- Aconseguir que la terrassa estigui neta: no burilles al terra
- Aconseguir que els jocs de taula i estris del tallers han d'estar guardats als armaris
- Respectar el mobiliari i els materials de la llar
- Aprendre a respectar els espais i materials de tots

Població: Tots els residents

Metodologia (descriure procediment de l'activitat):

- Cada setmana es determinaran els residents responsables de netejar la terrassa, i ho faran diàriament
- Si cap resident llença burilles al terra de la terrassa l'haurà d'escombrar tot i que no sigui el seu torn

Avaluació (descriure els indicadors i instruments d'avaluació):

- S'avaluarà cada 3 mesos dintre dels PAIs: Grau d'autonomia mitjançant observació de cada resident.
- Observació de les zones comunes

5. Tallers

Durant l'any hem realitzat també tallers trimestrals pels usuaris de la residència no vinculats a cap recurs extern (centre de dia, taller ocupacional..)

Aquests han anat variant al llarg de l'any, i han estat entre altres: Manualitats, estimulació cognitiva, jocs de taula, estiraments, relaxació, lectura...

Aquest any ha continuat el programa de sortides programades amb un educador, programa compartit amb la Fundació Viva Guasp, per tal de fomentar l'oci i la integració de les persones amb malaltia mental. Aquestes han estat sortides culturals, per exemple diferents museus, teatre, cinema.. Sortides a la natura de tot el dia, i sortides més curtes entre setmana. A més, s'han introduït sortides de tot el cap de setmana amb pernoctació a un hotel.

6. **Projecte APS (*Associació Residencial Maragall – Casal dels infants per l'Acció Social als Barris*)**

El projecte APS que es va realitzar, tenia una finalitat educativa, combinant processos d'aprenentatge i de servei a ambdós col·lectius en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. En el nostre cas, pretenia afavorir la visió dels joves provinents, en molts casos, d'una altra cultura vers a les persones amb patologia mental i a la inversa, per tal de reduir substancialment l'estigma que es troba instaurat en la societat i que, en ocasions, s'alimenta gràcies als mitjans de comunicació i les xarxes socials.

L'aprenentatge servei és, doncs, un projecte educatiu amb utilitat social. La relació circular que s'estableix entre l'aprenentatge i el servei genera una nova realitat que intensifica els efectes de cada un per separat. L'aprenentatge millora el servei a la comunitat, perquè aquest guanya en qualitat, i el servei dona sentit a l'aprenentatge, perquè allò que s'aprèn es pot transferir a la realitat en forma d'acció ja sigui eliminant prejudicis o bé canviant el prisma des dels quals es veu.

Les persones diagnosticades amb un trastorn mental, presenten molta apatia a causa de la malaltia i la psicofarmacologia que es veuen obligats a prendre per a la seva estabilitat psicològica vers qualsevol activitat física i dinàmica que desemboca en una alta taxa d'obesitat. A més, parteixen de la intoxicació per part dels medis de comunicació i les xarxes socials que estigmatitzen el col·lectiu i els descriuen com a agressius i incontrolables, creant un pseudoconstructe vers la patologia mental. Mentre que els joves són més assidus a les xarxes socials (les quals utilitzen l'estigma i el sensacionalisme per a explicar notícies) a més, per l'edat i el territori, presenten especial risc d'adoptar dinàmiques nocives, i són població diana de crítiques i prejudicis per la seva procedència de multiplicitat d'orígens.

El projecte APS es va organitzar de la següent manera:

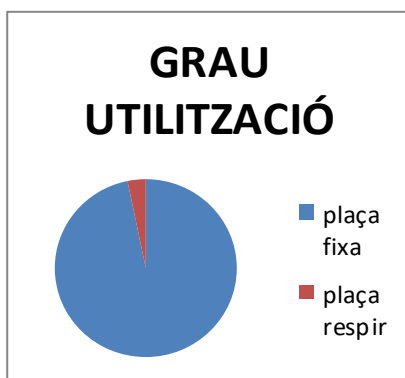
SESSIÓ	FUNCIONAMENT / DINÀMICA
26 / 06 / 2018	El grup de joves del Casal de Santa Coloma de Gramenet arribaran a la Llar la Ginesta a les 17 hores, aproximadament. Un cop aquí, s'utilitzarà l'espai lúdic per a passar un qüestionari inicial als joves (extret dels recursos d'<i>Obertament.org</i>) per fer una primera aproximació a la Salut Mental, aprofitant que els residents estaran berenant. Un cop acabin, 3 perfils d'usuaris completament diferents exposaran les seves vivències i històries de vida als joves per tal de poder treballar l'estigma i evidenciar la multiplicitat d'estressors que poden provocar un brot. D'altra banda, els joves explicaran el seu país d'origen i les possibles dificultats en les quals es troben pel fet de tenir trets físics lleugerament diferents. S'obrirà espai de preguntes obertes bidireccionals moderat per un professional.
03 / 07 / 2018	El grup de joves del Casal de Santa Coloma de Gramenet arribaran a la Llar la Ginesta a les 17 hores, aproximadament. Un cop aquí, el grup es dividirà en dos subgrups (A i B). El grup A, es quedarà a la Llar la Ginesta a conèixer el dia a dia del quotidià dels residents i els ajudarà en tasques d'AVDs en les quals presenten més dificultats, amb la supervisió dels educadors de planta. Fet que afavorirà la interrelació dels usuaris de la Llar i els joves d'origen divers per tal d'afavorir un intercanvi enriquidor per ambdues bandes. El grup B, sortirà a un parc proper, acompanyats de l'educadora encarregada de les sortides i un educador referent del Casal, per tal que a través d'una ronda de presentació de noms i gustos musicals ambdós grups puguin trobar punts en comú, acompanyats de berenar saludable.
10 / 07 / 2018	El grup de joves del Casal de Santa Coloma de Gramenet arribaran a la Llar la Ginesta a les 17 hores, aproximadament. Un cop aquí, el grup es dividirà en els mateixos dos subgrups (A i B). El grup B, el que la setmana passada va sortir fora, es quedarà a la Llar la Ginesta a conèixer el dia a dia del quotidià dels residents i els ajudarà en tasques d'AVDs en les quals presenten més dificultats, amb la supervisió dels educadors de planta. Fet que afavorirà la interrelació dels usuaris de la Llar i els joves d'origen divers per tal d'afavorir un intercanvi enriquidor per ambdues bandes. El grup A, el que la setmana anterior es va quedar a la Llar, sortirà a un parc proper, acompanyats de l'educadora encarregada de les sortides i un educador referent del Casal, per tal que a través d'una ronda de presentació de noms i gustos musicals ambdós grups puguin trobar punts en comú, acompanyats de berenar saludable. En finalitzar el grup B de la Llar, aquest es dirigirà al parc on es troba el grup

	A amb alguns usuaris i es llegiran algunes respostes del qüestionari inicial del dimarts 26/06/18 per tal de conèixer si la percepció dels joves s'ha vist modificada sobre el col·lectiu gràcies a la interrelació i a la inversa. Podent conèixer així l'impacte i la importància de relacionar col·lectius que presenten un estigma per poder treballar-los alhora.
--	--

7. Descripció dels usuaris atesos el 2018

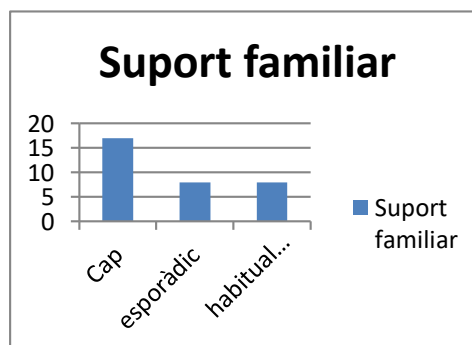
La Llar residència oferta diverses possibilitats d'assistència:

- la plaça fixa o permanent
- plaça de respir per a les famílies. Aquesta pot ser programada o utilitzada en situacions en què les famílies poden trobar-se amb una urgència.



Durant aquest 2018 hem atès a la llar residència a 31 persones. D'aquestes places 29 fixes. Atenem a 1 persona com a plaça d'urgència social derivada per l'Ajuntament de Barcelona i 1 persona va ser baixa al mes de novembre per requerir un major suport d'atenció sanitària. La mitjana d'edat dels usuaris/es que hem atès aquest any a la llar residència ha estat de 49,39 anys.

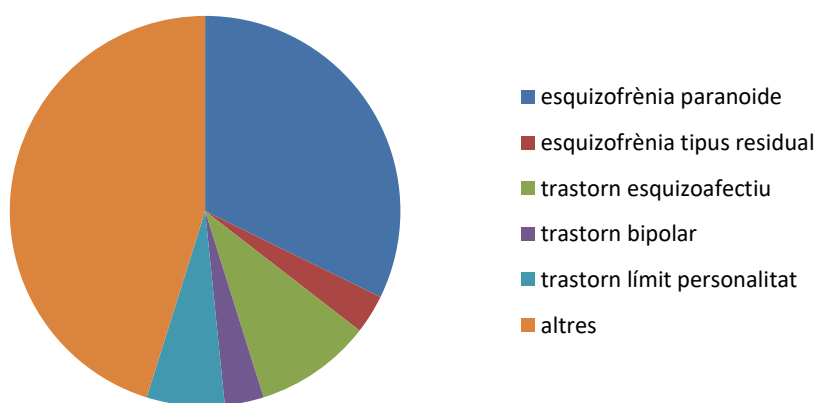
El perfil dels usuaris que ha estat:



Activiats externes residència



Perfil usuari



8. Resum indicadors de qualitat 2018

Aquests indicadors de qualitat s'avaluen durant l'últim trimestre de l'any 2018 i són específics per les llars-residència per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental.

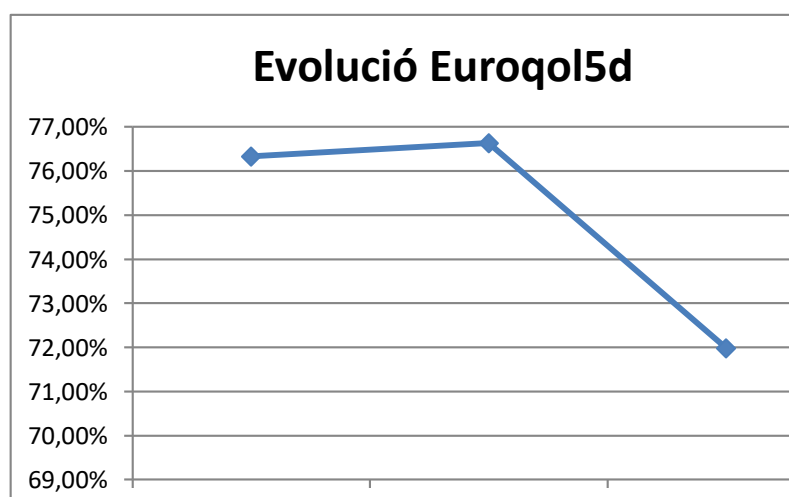
Indicador de Qualitat	Àrea rellevant	Puntuació	Puntuació estàndard	Valoració global
IQ 1	Avaluació del procés d'acollida	100%	95%	Bona
IQ 2	Valoració de les necessitats d'atenció	100%	90%	Bona
IQ 3	Programa de promoció de l'autonomia	100%	90%	Bona
IQ 4	Programa de socialització	100%	85%	Bona
IQ 5	Valoració de l'impacte de la malaltia mental	100%	90%	Bona
IQ 6	Impacte de la malaltia mental en la persona	100%	80%	Bona
IQ 7	Suport a l'atenció dels problemes de salut	100%	90%	Bona
IQ 8	Acompliment del programa de treball	80%	60%	Bona
IQ 9	Sistema d'autoadministració de la medicació	100%	100%	Sense valorar
IQ 10	Protocols de la situació d'urgència	100%	100%	Bona
IQ 11	Qualitat de vida	100%	80%	Bona
IQ 12	Implicació familiar	100%	80%	Bona
IQ 13	Preparació de la sortida	100%	90%	Bona
IQ 14	Derivació a un altre centre	100%	90%	Bona

IQ 15	Satisfacció residents i familiars	100%	100%	Bona
IQ 16	Satisfacció dels professionals de la llar	100%	100%	Bona
IQ 17	Projecte de millora	100%	75%	
IQ 18	Monitoratge d'indicadors de qualitat	A fer 2018	80%	Sense valorar
IQ 19	Formació continuada	100%	75%	Bona
IQ 20	Coordinació amb la xarxa de salut mental	100%	100%	Bona
IQ 21	Coordinació amb la xarxa de serveis sanitaris	100%	100%	Bona
IQ 22	Coordinació amb la xarxa de serveis socials	100%	100%	Bona
IQ 23	Coordinació amb la xarxa de sector ocupacional	100%	100%	Bona

9. Resultats de Qualitat de Vida

Usuari	Resultats euroqol5d	% qualitat de vida percebuda 2016	% qualitat de vida percebuda 2017	% qualitat de vida percebuda 2018
ACL	0,7903	64,93%	59,41%	79,02%
AAZ	1	100%	100%	100%
AES	0,3778	32,27%	41,21%	37,78%
BHP	0,4759	100%	100%	47,59%
CSM	1	100%	100%	100%
CDP	0,7902	63,39%	27,27%	79,02%
CAB	0,6589	100%	68,89%	65,89%
ECR	0,7601	64,93%	70,89%	76,01%
FJBB	0,7486	-	-	74,86%
FDR	0,2241	-	-	22,41%
FJSA	0,3862	-	70,05%	38,62%
FVG	1	100%	100%	100%
GGW	0,7601	33,11%	70,05%	76,01%
GCR	0,5827	63,39%	28,56%	58,27%
JLBP	1	-	100%	100%

JGI	0,7435	-	-	74,35%
JPG	0,7902	100%	-	79,02%
JRH	0,7884	74,86%	59,93%	78,84%
JMSI	0,7902	-	-	79,02%
JMC	1	76,01%	79,86%	100%
MCPV	0,7390	79,02%	53,55%	73,90%
MJBN	0,6493	-	76,01%	64,93%
MGH	0,4804	79,47%	-	48,04%
MVTC	0,4175	-	73,90%	41,75%
RAS	1	100%	100%	100%
RGT	1	37,84%	100%	100%
SRR	0,7089	73,9%	64,93%	70,89%
SO	0,7902	79,86%	100%	79,02%
TBB	0,6077	79,86%	48,04%	60,77%
JGR	0,5346	-	-	53,46%
MITJANA	0,7198	76,33%	76,63%	71,98%



10. Resultats Satisfacció usuaris de la llar

Data realització	Gener 2019				
Total de participants	30/30			100%	
Mètode	Enquesta anònima				
Indicadors	Valoració de l'atenció rebuda	Atenció dels professionals	90 %		😊
		Els professionals tenen en compte l'opinió dels usuaris	86,6 %		😊
		L'atenció és suficient	90 %		😊
	Valoració de les instal·lacions del centre	Instal·lacions en bon estat	96,6 %		😊
		Resolució ràpida en desperfectes de les instal·lacions	76 %		😊
		Nivell d'higiene a la Llar	Molt bo	53,3%	😊
			Bo	36%	
			Normal	6,6%	
			Regular	8%	
			Dolent	3,3%	
		Espais adequats	88 %		😊
	Grau de resposta en situació d'urgència	Grau de resposta en situacions d'urgència	Si	90%	😊
			A vegades	7%	
			No	3%	

11. Pla de millora

De cara al 2019 ens plantegem les següents millores, per tal de millorar la qualitat de vida dels usuaris:

- Començar les supervisions d'equip per tal de millorar la cohesió del personal i evitar el born-out.
- Continuar amb el programa d'automedicació. Valorar si hi ha nous usuaris que puguin realitzar-lo.
- Visitar altres recursos, tant llars residència com altres dispositius per tal de veure diferents maneres de treballar i funcionar.
- Continuar el projecte Activa't de sortides, per tal de promoure la salut, el benestar, la mobilitat i la participació en activitats significatives i lúdiques.